

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Департамента культуры
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры


А.А.Латыпов
« 12 » февраля 2020 г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА», НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал	Котлярова Т.В., директор	Осуществление необходимых мероприятий по организации доступности раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	31.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Несоответствие	Оформление дублирование	I-IV квартал	Котлярова Т.В.,	Организация и	31.12.2020

помещений организации и прилегающей территории условиям доступности для инвалидов	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля		директор	проведение необходимых мероприятий по оформлению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				

Форма плана по устранению недостатков, выделенных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457.