

Соцработник - это призвание

ПРИБЛИЖАЕТСЯ 100-летие со дня образования системы социальной защиты населения в России. Это хороший повод, чтобы рассказать о сотрудниках учреждений социальной защиты населения, работающих в Мегионе.

18 мая исполнилось 27 лет с того дня, как Фаниса Нагимовна Гадьлышина начала свой трудовой путь инспектором городского отдела социальной защиты населения при администрации г. Мегиона.

Фаниса приехала в Мегион в 1991 году из Пермского края вслед за мужем. До переезда работала бухгалтером в совхозе. И наш город ей сразу понравился.

- Мне здесь люди понравились: добрые, готовые помочь во всём, - призналась Фаниса Нагимовна.

Семейная жизнь молодых супругов начиналась в балке в посёлке УМ-2. Но оба были молоды, активны, и когда в Мегионе объявили об экспериментальном долевом строительстве, решили рискнуть - и не прогадали. Это был первый дом в нашем городе, что строился таким способом. Через 5 лет "балочной" жизни семья переселилась в свою квартиру. И с работой, как считает Фаниса Гадьлышина, ей повезло. В первый день, когда она вышла на работу, получила задание начислять пособия для семей с детьми в возрасте до полутора лет. Если что-то было непонятно, помогали старшие, более опытные коллеги: главный бухгалтер Валентина Федоровна Шадрина, Татьяна Николаевна Рыбникова, Марина Олеговна Алексеева.

- Я была совсем молодой, коллеги мне всегда помогали, подсказывали. Первые личные дела, с которыми работала, я помню до сих пор, - рассказала Фаниса Нагимовна. - Архив в соцзащите был тогда небольшой, так как и пенсионеров было намного меньше, чем сейчас. Да и город был меньше. Мы всё делали вручную: считали, свивали дела иголками. И консультировали людей, и начислением занимались. И вся сознательная жизнь у меня здесь прошла. Отсюда уходила в декретный отпуск, сейчас уже и бабушкой стала. Этот коллектив - моя вторая семья.

За время работы Фанисы Гадьлышиной в службе соцзащиты происходило много изменений: сначала это был отдел, затем - комитет, потом - управление. Рос город, росло и число получателей пенсий, пособий. Была создана централизованная бухгалтерия, в которой Фаниса была бухгалтером. Одни сотрудники занимались начислением пенсий, другие - детских пособий. Затем пенсиями стал заниматься Пенсионный фонд, который был выведен из состава управления.

Фаниса Нагимовна в 2005 году закончила Московский государственный социальный университет по специальности юриспруденция. На сегодняшний день она - главный специалист-эксперт отдела социальных выплат филиала казённого учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Центр социальных выплат Югры", в г.Мегионе. И продолжает обу-



читься, повышать квалификацию. В отделе социальных выплат - 9 специалистов, и все постоянно обучаются - чтобы успевать за изменением законодательства, необходимо заниматься самообразованием постоянно - государство вводит всё новые и новые меры, направленные на социальную поддержку населения.

Через отдел социальных выплат в 2018 году прошло 14485 получателей различных мер социальной поддержки. Для небольшого города это колоссальная цифра, охват населения составил 26,6 % проживающих в городе. Например, 1740 неработающих пенсионеров получали социальные доплаты к пенсии, выдано 1022 пособия для многодетных семей, детские пособия получили 2819 человек.

Как настоящий социальный работник, призванный заботиться о малоимущих, Фаниса Гадьлышина переживает, что кто-то не успеет получить деньги, на которые по закону имеет право, и советует:

- У некоторых категорий ветеранов и малоимущих есть право получить выплату на приобретение цифрового и спутникового телевидения. Нужно подать заявление, и мы компенсируем часть затрат, не более 5 тысяч. Но на сегодня мы выплатили только 14 таких пособий. А нужно поспешить, потому что это право действует только до 30 июня.

Наталья Анатольевна Игошева, начальник филиала филиала в г.Мегионе КУ "Центр социальных выплат Югры" - непосредственный руководитель Фанисы Гадьлышиной, - рассказала, что в службу соцзащиты устраивались на работу много разных людей, но многие отсеялись.

- Сотрудник органов соцзащиты должен быть внимательным, уметь общаться с людьми. К нам на приём сейчас приходит меньше посетителей: многие сдают документы на меры социальной поддержки через МФЦ или портал государственных и муниципальных услуг. Мы получаем готовые пакеты документов. Однако с людьми общаемся: одни записываются на приём, другие просят по телефону разъяснить то, что им непонятно. Люди, с которыми мы работаем, часто бывают ранимыми, это необходимо учитывать. Ни в коем случае нельзя грубить, отмахиваться от их просьб, нужно иметь терпение. Работая здесь, приходится даже жертвовать своим личным временем. У нас остаются самые стойкие, преданные своему делу.

Фаниса Нагимовна обладает всеми качествами настоящего социального работника. Её отличают высокий профессионализм, оптимизм, выдержка и позитивное отношение к работе и окружающим. - За время работы она неоднократно награждалась Почетными грамотами, Благодарственными письмами главы города и Думы города Мегиона, Департамента труда и социальной защиты населения Ханты-Мансийского округа, её имя занесено на Доску почета КУ "Центр социальных выплат Югры" за успехи в работе, профессиональное мастерство. И ещё в её адрес прозвучало много устных благодарностей - от людей, которым она помогала и продолжает помогать.