

Нравится приносить людям радость...

8 июня в России отмечается День социального работника - профессиональный праздник сотрудников, оказывающих социальную помощь. Среди них - работники реабилитационных центров, приютов, домов престарелых, собесов, а также медики, психологи, правоведаы. Своим профессиональным праздником считает этот день и Вера Петровна Куций - главный специалист-эксперт отдела социальных выплат КУ "Центр социальных выплат Югры", филиала в г. Мегионе.

С 1983 года Вера Петровна живет в поселке Высокий, куда десятилетней девочкой она приехала вместе с родителями из Омской области. Там же, в поселке, она окончила школу, там же начинала свой трудовой путь: была пионервожатой в школе, затем устроилась на работу в почтовое отделение.

В структуре социальной защиты населения Вера Петровна работает с апреля 1994 года. Свою трудовую деятельность в этой сфере она начинала в должности доставщика отдела доставки пенсий и пособий отдела социальной защиты населения при администрации г. Мегиона.

- В этом отделе я проработала с 1994 по 2002 год, - рассказывает Вера Петровна. - Затем я заочно поступила в Московский государственный социальный университет по специальности "психология" и перешла работать в Комплексный центр социального обслуживания населения, руководителем которого была Ирина Михайловна Макарова.

В Комплексном центре Вера Куций некоторое время выполняла обязанности специалиста по работе с семьей, затем - специалиста по работе с инвалидами. И здесь ей очень пригодились знания психологии.

- Работа с людьми невозможна без знания психологии, - говорит Вера Петровна. - Особенно, если приходится работать с пенсионерами и инвалидами, которые остро нуждаются не только в материальной поддержке, но и в простом человеческом внимании. Бабушки, которым мы раньше приносили пенсию, обижались, если мы не оставались у них на чай. Им было в радость, когда мы сидели и слушали их рассказы. Пожилым людям и людям с ограниченными возможностями здоровья хочется делиться впечатлениями и своим опытом, хочется общаться. И это нормально... Вообще работать с людьми - это очень интересно, хотя и довольно сложно...

Социальный работник - это и помощник, и психолог, и друг. Ему приходится общаться с разными людьми и в любой ситуации сохранять спокойствие и позитивный взгляд на мир, быть терпели-

вым и доброжелательным. Вера Куций это знает на собственном опыте.

- Иногда бывает очень трудно держать себя в руках, - признается она. - Особенно было тяжело при посещении неблагополучных семей: невозможно видеть, в каких условиях живут в этих семьях ребятишки...

У самой Веры Петровны семья вполне счастливая. Две взрослые дочери, Мария и Кристина, уже покинули родительский кров, живут своей жизнью: старшая - в Москве, младшая - в Сургуте. А Вера Петровна с мужем никуда не собираются из родного Высокого: поехать по свету, мир посмотреть - это и в отпуске можно. Вера Петровна очень любит путешествовать, особенно по Европе: Испания, Черногория, Чехия, Болгария... Много стран уже повидали.

- Некоторые рвутся к морю, могут часами на пляже лежать, - это не моё. Мне нужно ходить, окрестностями любоваться, городские достопримечательности разглядывать, старинную архитектуру, например, - говорит она.

Кроме путешествий, у Веры Петровны еще несколько хобби: она любит вязать и вышивать, готовить, но больше всего - ухаживать за своим садом-огородом, где выращивает, в основном, цветы.

- Цветы я люблю всякие, главное, чтобы все они были чистого цвета, без крапинок и переливов: красные, синие, желтые - однотонные, - говорит она.

Любимые цвета у нее - желтый и белый, с детства любимое время года - золотая осень, а главная черта характера, которая порой ей мешает, - это стремление во всем дойти до сути.

- Я очень дотошная. Если я чего-то не понимаю, не успокоюсь до тех пор, пока не вникну в суть и не разберусь до конца, - говорит она. - И это касается как работы, так и любых жизненных ситуаций...

В 2006 году, после очередной реорганизации службы, Вера Куций стала сотрудником КУ "Центр социальных выплат" и с тех пор занимается мерами социальной поддержки, то есть назначением пособий, субсидий, льгот.



- Мне очень нравится моя работа, - говорит она, - потому что мы приносим людям радость. Сейчас в нашей службе многое поменялось. Чтобы оформить пособие, человеку уже не нужно собирать кучу различных справок и документов, достаточно только написать заявление на выплату - все остальное мы сделаем сами. А заявление можно подать в электронной форме на портале госуслуг. Сейчас существует более ста видов различных государственных пособий, и мы стараемся, чтобы люди знали об этом и пользовались своими льготами. Для этого мы размещаем необходимую информацию в соцсетях. Ну, например, о том, что существует новое мобильное приложение "Социальный путеводитель Югры", который является удобным навигатором по социальным услугам, доступным жителям автономного округа.

Вводя информацию о себе и своей жизненной ситуации, пользователь получает перечень доступных социальных услуг и мер социальной поддержки. Причем как для себя, так и для членов

семьи. Рождение ребенка, выход на пенсию, уход за ребенком, беременность - в этих и других ситуациях будет составлен свой пакет услуг. Если выбранная услуга представляется в электронном виде, можно сразу подать заявление через портал госуслуг. Сейчас это всё легко и просто - людям надо только обратиться к нам...

За 26 лет безупречной работы в области социальной защиты населения Вера Петровна Куций не раз была отмечена отраслевыми наградами, а в 2019 году, в связи с празднованием 100-летия создания системы социальной службы в ХМАО-Югре, она удостоена Почетной грамоты главы города Мегиона. В том же году за добросовестное исполнение трудовых обязанностей и достигнутые высокие результаты в труде её имя было занесено на Доску почёта КУ "Центр социальных выплат Югры".

**Нина
КУПАЛЬЦЕВА**