

Ирина Макарова:

«Жизнь только начинается...»

Татьяна
АЛЕШИНА

МОЛОДАЯ, красивая, задорная. Идёт, а вслед оборачиваются. Ох, не просто в наше время встретить на улице женщину со счастливыми глазами. Трудно поверить, что Ирина Михайловна Макарова, начальник отдела по работе с общественными организациями и обращениями граждан, ушла на заслуженный отдых.

Именно заслуженный. Она приехала в город больше 35 лет назад. Сначала работала экономистом в Управлении буровых работ. Но однажды руководитель службы социальной защиты пригласила Ирину Михайловну на работу в своё управление. Нужно сказать, что такое приглашение было своего рода оценкой! Тот, кто помнит начальника соцзащиты Татьяну Николаевну Рыбникову, знает, у неё были собственные критерии профессиональной пригодности: научить работать можно, а вот любить людей, сострадать - не научишь! Ценное профессиональное качество!

Ирина Михайловна идеально подходила на роль социального работника. Организованная, грамотная, но главное, отзывчивая на людскую боль.

Под её началом в управлении социальной защиты начал создаваться и прошёл своё становление отдел доставки пенсий и социальных пособий. А было очень непросто. Это ведь не с бумажками работать, тогда пенсии на карточки не перечисляли. Каждому получателю в дом нужно было принести. А значит, необходимо знать своих подопечных, подмечать черты характера, чтобы ненароком не обидеть заслуженного человека.

Были на обслуживании веселушки-хохотушки, трудолюбивые, добрые и гостеприимные, серьёзные, интересующиеся политикой, простые, малограмотные старушки. Но все обязательно хотели рассказать о своей жизни, поделиться мыслями, разобраться с каждой выплатой. Сотрудники, что стремились просто отдать деньги и, получив в ведомости подпись, отправиться по своим делам, в отделе обычно не приживались. Ирина Михайловна требовала внимательного отношения к подопечным: рассказать о каждой выплаченной сумме, начисленной единовременной или постоянной выплате.

Макарову уважали работники, а пенсионеры просто любили. И даже после того как она стала заместителем начальника управления социальной защиты населения, ходили к ней, чтобы просто поговорить.

- Помню одну пожилую женщину, которая приходила к нам почти каждый день. Придёт, расположится на диванчике и начнёт долгий разговор о своей жизни. Мы и чаем её напоим, и выслушаем, и поможем, если необходимо. Но все понимали, что более всего ей необходимо просто общение. И хотя, строго говоря, она не была одинокой (в городе



И. Макарова считает, что работа сделала её добрее, терпимее и выносливее.

жили дети и внуки), дефицит внимания заставлял её страдать, - рассказывает Ирина Михайловна.

Больно. Но как помочь, когда дети бросают своих престарелых родителей? В управлении социальной защиты родилась идея - в существующем муниципальном учреждении "Социально-реабилитационный центр для детей и подростков" создать "Отделение малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов". Ирина Михайловна считает это одним из самых удачных решений.

- Люди получили возможность общаться, устраивать собственные праздники, получать квалифицированную помощь психологов.

Впрочем, таких начинаний за время её работы было множество: со временем муниципальное учреждение "Социально-реабилитационный центр для детей и подростков" было переименовано в Комплексный центр социальной помощи семье и детям", а "Отделение малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов" переросло в "Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов". Здесь находили приют жертвы семейного насилия, дети из неблагополучных семей, одинокие старики.

Ирина Михайловна осознанно стала частью этого "другого" мира, где приняты вместе радоваться простым вещам и вместе молчать о большом горе.

- Эта работа сделала меня добрее, терпимее и выносливее, - говорит она.

И такие качества очень помогли Макаровой, когда она перешла из органов

социальной защиты, переподчинённых окрестному Правительству, в отдел по работе с обращениями граждан и общественными организациями администрации города. Она умеет выстроить отношения со всеми: и с теми, кто приходит с конструктивными предложениями, и с теми, кто идёт со своей бедой, рассчитывая на помощь, и даже с теми, кто настроен просто покриковать: вот плохо всё! А что делать - сами думайте!

- Такие люди тоже нужны, - считает Ирина Михайловна, - они не дают застаиваться на месте, заставляют задуматься, может быть, пересмотреть собственные представления о ситуации.

Отдел, который Ирина Михайловна возглавляла на протяжении многих лет, практически не вызывает нареканий ни у руководства города, ни у горожан.

Так почему?! Почему на пике карьеры Ирина Михайловна Макарова вдруг решает покинуть пост?

- А всё просто! Уходить нужно вовремя, уступать дорогу молодым. А у меня жизнь только начинается, - искрится смехом Ирина Михайловна.

С огромным удовольствием она окупилась в творчество, рукоделие, вышивку, занятия с любимой внучкой. На что вечно не хватало времени.

Уже чувствуется дыхание весны, и она мечтает, что снова высадит море цветов, и времени хватит, чтобы насладиться их рождением, цветением.

А ещё дочка обещала родить второго внука, если она, наконец, "забудет" о своей работе. Решающий фактор! Ведь жизнь начинается!