

# "Скорая" социальная помощь

**УЖЕ** почти 19 лет работает в сфере социального обслуживания населения г. Мегиона Венера Фаритовна Прокопенко. Выросли первые воспитанники МУ "Социально-реабилитационный центр для детей и подростков", в котором с сентября 2000 года она трудилась воспитателем.

- Я и не подозревала, что работа с детьми - моё призвание, - призналась Венера Фаритовна. - Осознала это в процессе работы. Первый директор Социально-реабилитационного центра Светлана Георгиевна Бобкова была моей наставницей и помогала мне раскрыть себя и полюбить профессию. Я поработала воспитателем и поняла: "Это моё!". У каждого ребенка свой непростой характер и судьба, но у меня не было трудностей во взаимоотношениях с ними. Возможно потому, что я и сама тогда была молодая - всего 21 год. Мне с ними было интересно. Мы работали по сменам, с восьми до восьми часов, и я не замечала, как эти смены пролетали. С детьми и уроки делали, и на прогулки ходили, и занятия проводили.

Отличительной чертой характера Венеры всегда было желание постоянно совершенствоваться в профессии. Поэтому в 2006 году она получила второе высшее образование по специальности и работала сначала социальным педагогом, а потом и заведующим стационарным отделением для несовершеннолетних Социальный приют для детей в поселке Высокий. В задачи Венеры Фаритовны входило обеспечение временного проживания и социальной реабилитации детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи. За время работы в Социально-реабилитационном центре и Социальном приюте для детей Венера Прокопенко накопила богатый опыт работы с детьми и подростками. И в настоящее время работает заведующим отделением психолого-педагогической помощи семье и детям БУ "Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения". Неслучайно её высокий профессионализм и многолетний труд были отмечены Благодарностью Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Руководство этим отделением требует глубоких знаний педагогики и психологии



и высокого профессионализма управленца, потому что необходимо организовать работу по нескольким очень важным направлениям деятельности учреждения, в первую очередь, оказание психолого-педагогической помощи населению города Мегиона и поселка Высокий: несовершеннолетним, семьям, испытывающим психологические и педагогические трудности в воспитании и обучении детей, отдельным категориям граждан, имеющим проблемы в формировании межличностных отношений.

Под руководством Венеры Фаритовны специалисты проводят работу по психолого-педагогическому сопровождению семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организуют деятельность клуба замещающих семей "Тепло семьи". Кроме того, в отделении с 2017 года в статусе "ресурсного учреждения социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры" реализуется план опытно-экспериментальной и инновационной деятельности по разработке, апробации и распространению инновационной Программы соци-

альной реабилитации и адаптации неполных отцовских семей "Ты не одинок".

- Причины психологических проблем в семье очень разные: это и потеря близкого человека, и материальные трудности, и сложные межличностные взаимоотношения, и злоупотребление спиртными напитками. Бывает очень непросто помочь семье решить проблемы. Главное, желание самого человека преодолеть трудности, а наши специалисты всегда готовы прийти на помощь, - рассказала Венера Фаритовна.

Работу в отделении легкой не назовешь: восемь человек обслуживают в год более 1300 граждан. На каждого сотрудника ложится большая ответственность и нагрузка. И чтобы вся деятельность отделения была успешной, требуются огромные усилия, ежедневная и ежедневная работа руководителя.

Поближе познакомившись с работой отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, можно с уверенностью назвать его скорой психологической помощью.

**Ксения ДУБОВА**