

Милосердие как призвание

МАЛО кому известно, но государственная служба социальной защиты населения существует в нашей стране аж с петровских времён, когда указом Великого самодержца в России были учреждены богадельни нищих, больных и престарелых. Но профессиональный праздник людей, которые первыми принимают на себя волны людских проблем и в меру своих возможностей помогают решать эти проблемы, празднуют в нашем Отечестве 8 июня лишь одиннадцатый раз.

Приятно сознавать, что в преддверии этого события мегинские соцработники отметились особо. Специалист Центра "Гармония" по социальной работе организационно-методи-

ческого отделения Анна Миллер стала победителем XII окружного конкурса профмастерства специалистов госсистемы социальных служб. Предварительно молодой специалист стала первой в Мегione со своим авторским проектом "Повышение качества жизни пожилого человека через оптимизацию социального обслуживания на дому". Работа весьма весомая, если учесть что в Ханты-Мансийске эта работа стала победителем в самой главной номинации конкурса "Лучший социальный проект для населения". И возникла эта работа не на пустом месте.

■ ■ СТР. 4



Милосердие как призвание

**Александр
ШНЕУР**

|| С1-ОЙ СТР.

Около года понадобилось Анне на то, чтобы, проведя глубочайший анализ своего отделения, выработать программу, которая при внедрении сразу же дала положительные результаты. А смысл, в общем-то, очень простой: сделать так, чтобы максимально облегчить жизнь инвалидов в стенах своего дома, расширить перечень предоставляемых платных услуг, определить круг действительно нуждающихся и направить на помощь им специально подготовленных специалистов.

С этой целью была проведена не только колоссальная работа с самими клиентами Центра "Гармония", но пришлось всерьёз подтянуть отделению Анны Миллер и квалификационный уровень самих сотрудников центра. Была проведена оценка так называемой "индивидуальной нуждаемости", а по-русски - специалисты отделения провели ревизию: кто из клиентов мог бы обойтись и без необязательной помощи, а кому она просто необходима. В конечном итоге это помогло быстро решать проблемы, возникающие у клиентов, которые в большинстве своём - одиноко проживающие люди, обделённые заботой и вниманием. Способствовало тому и то, что молодой специалист наладил тесное взаимодействие с учреждениями и общественными организациями города. В результате все количественные и качественные показатели, по которым оценивается работа учреждений соцзащиты, увеличились на десятки процентов.

"Почему-то, - говорит Анна, - у наших инвалидов такое отношение к помощи, что все их желания сводятся только к оформлению документов и доставке продуктов. А



ведь многие инвалиды могут получать полноценную помощь наших специалистов и чувствовать себя равноправными и дееспособными гражданами, находясь у себя дома, а не только в специализированных учреждениях, где само понятие "личное пространство" - это что-то из области умозрительной философии. С такими благородными побуждениями Анна Миллер и обошла своих

коллег со всей Югры, удостоившись звания «Лучший соцработник округа», диплома первой степени, денежного сертификата и персонального ноутбука.

Своим коллегам на профессиональный праздник Анна делает самые простые и понятные пожелания: "Терпения вам и терпимости, равнодушия, милосердия и желания и сил помочь нашим землякам!".