

В трудную жизненную ситуацию может попасть любой, независимо от социального статуса. Но не каждый может справиться с последствиями психологической травмы. Для этого и нужны работники Комплексного центра социального обслуживания населения "Гармония".

Любовь Балюк, заведующая социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов, уже почти 20 лет работает здесь и как профессионал своего дела знает, как оказать помощь людям в трудной жизненной ситуации, как поддержать и "вернуть к жизни" отчаявшегося человека.

**- Почему Вы решили стать социальным работником?**

- До того момента, как я попала в социальную сферу, я работала учителем в школе, сначала на Украине, потом переехала в Мегион к сестре и устроилась в школу на Высоком. В 1998 году в СУ-920 открылся приют для детей. Не знаю, какая неведомая сила меня охватила, но я сразу же перешла работать туда. Позже приют превратился в реабилитационный центр, появилось больше подопечных, больше обязанностей, и работа затянула. До 2005 года я работала с детьми, потом перешла на работу с гражданами пожилого возраста и инвалидами. Сейчас, оглядываясь назад, я понимаю, что тогда, будучи молодым педагогом с пятилетним стажем, я сделала правильный выбор, и это, действительно, моё место в жизни.

**- Как социальный работник чувствуете ли Вы ответственность за тех, с кем работаете?**

- Конечно же, мы несём большую ответственность за них. Порой взрослые люди, попадающие к нам, словно дети, нуждаются в тёплом слове, ласке, поддержке. Дети, которые воспитывались ещё в нашем первом приюте, уже выросли. У них свои семьи, дети, но они до сих пор приходят к нам в гости, рассказывают о своих успехах, мы много вместе вспоминаем.

**- Какими качествами должны обладать работники социальной сферы?**

- В первую очередь, это сострадание, доброта, милосердие. Ещё у каждого из нас непременно присутствует большое желание помочь. И если чувствуешь, что у человека какая-то проблема и ему нужна помощь, то тут уже не обращаешь внимания на лимит рабочего времени - отдаёшь себя без остатка. В этом и заключается наша работа - помогать. Но для этой работы подходит не каждый.

# Люди с "большим" сердцем



**- В особых случаях необходимо проявлять с подопечными твёрдость?**

- Бывают такие случаи, когда это просто необходимо. Ведь взрослые люди, с которыми я работаю, уже состоявшиеся личности со своим характером, своими принципами, амбициями, и если что-то пойдёт не по их правилам, то иногда они начинают бурно проявлять недовольство. Вот тут-то и нужно проявить твёрдость, но ни в коем случае не жёсткость! Ко всем своим обслуживаемым мы непременно проявляем заботу и доброту.

**- Ваша работа связана с постоянным психологическим напряжением. Что Вам помогает справиться с этим?**

- Бывает временами тяжело, но я никогда не опускаю руки. Никогда за 19 лет работы в

"Гармонии" я не пожалела, что пришла работать сюда. Психологически разгрузиться мне помогает то, что я регулярно хожу в храм. Помощь от Бога очень сильно чувствуется, особенно, когда искренне просишь Его о помощи. Отец Максим, служивший некогда в храме, как-то мне сказал: "Есть три самые сложные профессии: воспитывать детей, ухаживать за стариками и молиться Богу". Как бы ни было тяжело, стараюсь никогда не роптать.

**- С каким чувством Вы встречаете свой профессиональный праздник?**

- Встречаем свой праздник всем коллективом всегда с хорошим настроением. Стараемся выезжать на природу или базу отдыха, где отдыхаем большой дружной семьёй.

Подготовил Виталий ЛБОВ