



На фото: соцработник Ирина Хафизова со своей подопечной Рушанией Урпековой.

ПРЕЖДЕ ВСЕГО

К людям с добром и открытой душой

НЕТ ТАКОГО человека, который бы не нуждался в доброте, понимании и сочувствии. Но, пожалуй, особенно сильно эту потребность ощущают инвалиды, престарелые и одинокие люди. Забота о них - каждодневный труд социальных работников, профессия которых всегда будет нужной и востребованной.

Людям, выбравшим эту профессию, нужно иметь открытое сердце, терпение, отзывчивость и сострадание. Так считает социальный работник БУ ХМАО-Югры "Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения" Ирина Хафизова. В социальной службе Ирина Александровна оказалась по воле случая и нисколько не жалеет, так как уверена, что нашла свое призвание.

- Конечно, это непростой труд и физически, и морально,

но понимание того, что моя работа, адресованная конкретным людям, приносит пользу, - радует. Самое главное - быть внимательной к тем, кто нуждается в твоей помощи, - говорит она.

В сфере социального обслуживания населения Ирина Хафизова работает уже тринадцать лет. Да, признает она, поначалу было непросто наладить контакт сразу со всеми: пожилые люди не сразу доверяют малознакомому человеку, приходилось подстраиваться, изучать привычки, характеры. Со временем она научилась понимать своих подопечных, а их сегодня у Ирины Александровны тринадцать человек. Причём, восемь из них - это те, кого она обслуживает в течение нескольких лет.

К людям с добром и открытой душой

II С 1-ОЙ СТР.

- Ирину я знаю уже десять лет, с тех пор как после аварии в 2008 году пересела в инвалидное кресло, - рассказывает Рушания Мусагитовна Урпекова. - В те дни, когда муж на вахте, она моя незаменимая помощница. Это человек, на которого можно положиться во всем, - она никогда не подведёт. Я могу позвонить ей в любое время, и она придёт, чтобы помочь. И всё она делает искренне, от души. Добрая, внимательная, чуткая. Я думаю, что в службе, где она работает, все обладаета этими качествами: ведь так заботиться о чужом человеке не каждый сможет...

Рабочий день у Ирины Хафизовой начинается в девять утра и до вечера расписан по минутам. Её подопечные живут в разных концах города, и каждого надо успеть навестить. Посещений бывает по семь-восемь в день, и случается, что кого-то приходится навещать дважды, а то и трижды. Круг обязанностей или, иными словами, спектр социальных услуг - достаточно широкий и для каждого человека - индивидуальный. Поход в магазин за покупками или за лекарствами в аптеку, оплата по счетам за коммунальные услуги, уборка квартиры и необходимая работа по дому, приготовление пищи - вот далеко не полный перечень обязанностей соцработника. А еще нужно и выслушать каждого. И хотя в список услуг это не входит, без разговоров по душам не обойтись. Ведь некоторым из клиентов попросту не с кем, кроме соцработника, поговорить о том, что на-

болело, что тревожит или радует. Выслушать человека, поддержать добрым словом, приободрить - это подчас оказывается важнее физической помощи.

- Иногда все сделаешь, уже собираешься уходить, но не можешь: видишь, что человека что-то беспокоит, ему нужно поговорить. Остаешься и беседуешь, - рассказывает Ирина Александровна.

Все это отнимает немало времени и физических сил. Но ещё сложнее бывает морально. Сколько людей - столько и жизненных историй, и некоторые ранят в самое сердце. А ещё очень тяжело терять своих подопечных: так же больно, как и при утрате близкого человека... Пенсионеры тоже привыкают и хотят видеть только "своего" соцработника и никого другого. И всякий раз с нетерпением ждут, а порой звонят и просят: "Завтра ко мне в первую очередь приходи".

- Мы уже как родные стали, - говорит Ирина Александровна. - За каждого переживаешь, ночами не спишь, особенно, если человек болен.

После работы Ирина Александровна спешит домой, к семье. И хотя дети уже взрослые (дочери Ксении - 20 лет, сыну Денису - 17), они тоже нуждаются в маминих советах и поддержке. Говоря о своей профессии, Ирина Хафизова признается, что никогда не хотела её сменить. Ведь нет миссии благороднее, чем помогать одиноким, пожилым, больным людям и делать их немного счастливее, отдавая при этом частичку своей души...